


UniGens

Organizzazione
di Volontariato



**Sosteniamo le Comunità
con il Volontariato di Competenza**

Relazione sulle attività sociali 2023

INDICE PER ARGOMENTI

| | |
|---|----|
| Chi siamo..... | 03 |
| Finalità dell'Associazione..... | 04 |
| I nostri valori..... | 05 |
| La nostra storia..... | 06 |
| Stuttura, Governo e Amministrazione..... | 07 |
| Gli Organi dell'Associazione..... | 08 |
| Le Funzioni dell'Associazione..... | 08 |
| Le nostre sedi territoriali..... | 09 |
| I volontari..... | 10 |
| UniGens e gli SDGS dell'Agenda 2030..... | 11 |
| I Partner nazionali..... | 12 |
| Attività del 2023 - Il supporto di UniGens alle iniziative della Banking Academy ESG Italy di UniCredit..... | 14 |
| Attività del 2023 - Il supporto di UniGens alle iniziative dell'Ente Nazionale per il Microcredito..... | 17 |
| Attività del 2023 - Il supporto di UniGens alle iniziative del C.I.O.F.S. FP..... | 19 |
| Attività del 2023 - Il supporto di UniGens alle iniziative della Fondazione Francesca Rava..... | 20 |
| Attività locali del 2023..... | 21 |
| Altre attività del 2023..... | 28 |
| Dicono di noi - La ricerca della Fondazione Terzjus..... | 29 |
| Il prossimo triennio - Gli spunti emersi dal Giro delle 7...Region..... | 31 |

CHI SIAMO

Siamo un'associazione di **professioniste e professionisti del settore bancario che hanno deciso di offrire alle comunità in cui vivono il proprio tempo e le competenze maturate.**

In tutta Italia, attraverso l'**ascolto attivo**, le **attività formative** e il **tutoring** - con diverse modalità di fruizione - **condividiamo le conoscenze professionali acquisite**, perché diventino **leva di progresso e inclusione sociale**, mirando a rafforzare la consapevolezza economico finanziaria e a **creare reti all'interno delle comunità**, per sostenere il loro sviluppo.

Mettiamo a disposizione le nostre esperienze agli **studenti** che stanno progettando il loro futuro, ai **nuovi imprenditori** che vogliono avviare una micro-impresa, a chi vuole crescere in **iniziative ad impatto sociale positivo** e a tutti **coloro che necessitano di un supporto per migliorare la propria consapevolezza finanziaria e per accedere al credito.**

La conduzione delle attività formative e di tutoring è affidata a **volontari continuamente aggiornati** con specifici percorsi formativi, al fine di:

- **presentare e condividere un patrimonio di competenze sempre contestualizzate**, anche con esempi concreti frutto dell'esperienza professionale e personale;
- **dare continuità all'esperienza formativa con attività di accompagnamento** che aiutano il beneficiario della formazione a mettere in pratica quanto appreso "in aula"; questo si concretizza ad esempio con l'accompagnamento del neo imprenditore che richiede un finanziamento di microcredito e che viene aiutato nella fase di avvio dell'impresa;
- **introdurre l'educazione finanziaria nelle scuole in forma massiva**, quale equilibratore tra classi sociali, generi e provenienze geografiche.

La realizzazione di questo **volontariato di competenza** è possibile grazie alla **struttura articolata** di **UniGens**, che vede la presenza di **organi centrali** deputati all'amministrazione, al controllo e alla gestione delle relazioni istituzionali e con i maggiori partner (e.g. UniCredit, Ente Nazionale per il Microcredito, CIOFS, Fondazione Francesca Rava) e di **presidi regionali** che assicurano la promozione e la gestione delle attività nei diversi territori del Paese e attivano partnership in grado di aumentare i benefici per le comunità.

La mission di **UniGens**, **"contribuire ai processi di sviluppo umano sociale ed economico supportando, educando e assistendo persone, famiglie ed enti in generale, al fine di contrastare l'esclusione sociale e migliorare la consapevolezza in ambito finanziario e di accesso al credito"** è ispirata agli **SDGs** (Sustainable Development Goals) dell'**Agenda 2030** e, in particolare, agli obiettivi:



4 **ISTRUZIONE DI QUALITÀ**
Garantire un'istruzione di qualità inclusiva ed equa e promuovere opportunità di apprendimento continuo per tutti



10 **RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE**
Ridurre le disuguaglianze all'interno dei e fra i Paesi



17 **PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI**
Rafforzare le modalità di attuazione e rilanciare il partenariato globale per lo sviluppo sostenibile

FINALITA'

L'Associazione persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. In particolare, ha lo scopo di **contribuire ai processi di sviluppo umano sociale ed economico supportando, educando e assistendo persone, famiglie ed enti in generale, al fine di contrastare l'esclusione sociale e migliorare la consapevolezza in ambito finanziario e di accesso al credito.**

L'Associazione si propone di:

- **ampliare le conoscenze finanziarie al fine di favorire un maggior e/o un miglior "accesso al credito"** sviluppando le capacità e le potenzialità delle persone attraverso la formazione sulle tematiche creditizie per supportare le attività di avvio dell'impresa e percorsi di accompagnamento a microimprenditori e a imprese sociali;
- **promuovere lo sviluppo di opportunità e competenze che contribuiscano ad evitare fenomeni di impoverimento, esclusione sociale e più in generale di fenomeni di sovra indebitamento;**
- organizzare eventi gratuiti di **informazione in ambito economico finanziario rivolti principalmente alle fasce sociali più deboli** quali ad esempio studenti e pensionati anche attraverso iniziative di educazione finanziaria nel territorio.

Gli interventi formativi di UniGens sono rivolti ad una pluralità di beneficiari e sono finalizzati all'inclusione e alla promozione della consapevolezza finanziaria. Negli anni è stato sviluppato un catalogo (al momento composto da 21 corsi), continuamente ampliato e aggiornato, che esplora i principali servizi bancari (monetica, investimenti, credito) ma anche tematiche relative alla pianificazione familiare e filantropica, prevenzione delle truffe, trovare lavoro, fare impresa e sostenibilità (Agenda 2030, ESG, economia del terzo settore).

La docenza e lo sviluppo dei corsi è affidata a volontari che, continuamente aggiornati con specifici percorsi di preparazione, mettono a disposizione competenze ed esperienze maturate in anni di attività nel settore finanziario. Ma è anche la condivisione con i nostri Partner nella messa a fuoco del bisogno educativo, nella scelta dei contenuti e della modalità didattica, nell'organizzazione dell'intervento formativo che ci consente di lasciare un segno tangibile.

I NOSTRI VALORI

- **Solidarietà.** UniGens esprime la solidarietà sociale facendosi parte attiva per fortificare con competenze specifiche coloro che devono colmare un gap di competenza per poter perseguire con successo il proprio sviluppo personale e sociale.
- **Competenza.** Il contributo solidale dei Volontari UniGens è rappresentato dall'erogazione di competenze di valore contestualizzate, prioritariamente in ambito economico-finanziario. Il valore delle competenze discende dall'esperienza maturata nell'ambito lavorativo, ma anche da una continua azione di aggiornamento e miglioramento dei singoli Volontari, anche aderendo ai programmi predisposti a tale scopo dall'Associazione. La contestualizzazione rappresenta la capacità di comprendere in profondità il bisogno del beneficiario e quindi di modulare le attività per facilitarne l'acquisizione e la messa in pratica dei contenuti.
- **Fiducia.** In una relazione di competenze asimmetriche, chi si trova in posizione di svantaggio, se vuole acquisire un beneficio dalla relazione, "deve fidarsi". La fiducia è quindi il lievito della relazione tra Volontario e beneficiario. Il Microimprenditore si fida del Volontario che lo accompagna nell'avvio della propria attività; lo studente si fida degli orientamenti che riceve dal Volontario; il pensionato si fida del Volontario che gli spiega come riconoscere ed evitare le truffe. I Volontari UniGens danno fiducia ai soggetti che supportano nella loro attività.
- **Cooperazione.** I Volontari di UniGens, nello sviluppo delle loro attività, fanno "gioco di squadra". Tra i Volontari che condividono le loro esperienze, tra i Volontari e i partner che chiedono l'intervento dell'Associazione, nelle aule formative dove i Volontari fanno un "patto d'aula" con i partecipanti, consapevoli che il risultato di miglioramento e promozione si raggiunge insieme.
- **Accoglienza.** Accogliere significa non giudicare l'interlocutore, non avere pregiudizi, essere disponibili all'ascolto, fargli spazio (o meglio dargli lo spazio che gli spetta). In sintesi, accogliere vuol dire "riconoscere" l'altro. Accogliere l'altro significa che il Volontario riuscirà a sviluppare una capacità fondamentale per lo svolgimento del proprio servizio: l'empatia. La capacità di porsi nella situazione di un'altra persona, mantenendo tuttavia libertà di valutazione.
- **Promozione.** La promozione della persona rappresenta l'obiettivo dell'attività di Volontariato. Tramite il contributo solidale di competenze in un ambito cooperativo di fiducia accogliente, il Volontario aiuta il beneficiario a "diventare migliore". Il Volontario vede nel beneficiario il potenziale inespresso e nel fornire le competenze contestualizzate facilita lo sviluppo di iniziative ed attività che vanno nella direzione di un miglioramento della situazione, di un superamento dello stato di "bisogno".

LA NOSTRA STORIA

L'Associazione **UniGens** è stata costituita il 27 novembre 2017 quale organizzazione di volontariato ai sensi del D.lgs. 266/91 ed iscritta nel Registro del Volontariato della Regione Lombardia al numero MI-839.

A seguito dell'assemblea straordinaria del 25 maggio 2022, l'associazione ha adeguato il proprio statuto alle disposizioni indicate nel D.lgs. 117/2017 (codice del terzo settore, di seguito CTS) e ottenuto la conseguente iscrizione nel Registro Unico Nazionale degli enti del Terzo Settore (RUNTS) dal 21 settembre 2022. In occasione della modifica statutaria, l'ente ha anche acquisito la personalità giuridica.

L'Associazione persegue le seguenti attività di interesse generale:

- educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa (art. 5, comma 1, lett. d), CTS);
- servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106 (art. 5, comma 1, lett. p), CTS);
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui all'art. 5, CTS (art. 5, comma 1, lett. i), CTS).

L'Assemblea del 20 aprile 2023, ha approvato alcuni adeguamenti statutari, il Regolamento dell'Assemblea, il Regolamento Interno, il Regolamento Elettorale e ha provveduto alla nomina degli attuali membri del Consiglio Direttivo e dell'Organo di Controllo.

Il successivo Consiglio Direttivo dell'8 maggio 2023 ha provveduto alla nomina del Presidente del CD, Vice Presidente del CD, Direttore, Presidente dell'Organo di Controllo, Segretario, Tesoriere e Cassiere.

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Ai sensi dell'art. 23 dello Statuto, l'**Assemblea**, a cui ogni Associato ha diritto di intervenire, è l'**organo sovrano dell'Associazione**. L'Assemblea si riunisce almeno una volta all'anno, entro il 30 aprile, per l'approvazione del bilancio d'esercizio.

Ai sensi dell'art. 28 dello Statuto, il **Consiglio Direttivo** è l'**organo preposto all'amministrazione dell'Associazione**. Il Consiglio Direttivo dura in carica per tre esercizi e scade in coincidenza con l'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio d'esercizio relativo al terzo esercizio di durata della carica (art. 31 dello Statuto). E' composto di 9 membri, di cui 2 scelti dalla "lista nazionale" e 7 dalle "liste regionali" (Art 11 Regolamento Elettorale) al fine di garantire una adeguata rappresentanza in seno al Consiglio Direttivo delle istanze e delle opportunità colte sia sul piano nazionale sia a livello territoriale.

Il **Presidente del Consiglio Direttivo** (art 36 dello Statuto) è incaricato dell'ordinaria Amministrazione dell'Associazione e rappresenta l'Associazione di fronte a terzi.

Il **Vice Presidente** sostituisce il Presidente in ogni sua attribuzione ogni qualvolta questi sia impedito all'esercizio delle proprie funzioni.

Ai sensi dell'art. 42 dello Statuto, l'**Organo di Controllo** vigila sul rispetto della corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile dell'Associazione.

Il **Direttore** rappresenta il **vertice gestionale ed organizzativo dell'OdV** e si avvale, per lo svolgimento delle attività di pertinenza, del Comitato Operativo, dei Responsabili di Funzione e dei Responsabili di Region.

Il **Comitato Operativo** assicura la direzione unitaria, il coordinamento e la condivisione delle attività svolte sul territorio, definendo le linee guida operative; monitora inoltre l'andamento delle iniziative, analizza i risultati e propone eventuali interventi correttivi. Il Comitato Operativo, è costituito dal Direttore, che lo presiede, dai rappresentanti delle Funzioni e dai Referenti di Region, ognuno in rappresentanza delle Region di appartenenza.

Ai sensi dell'art. 37 dello Statuto, il **Segretario** coadiuva il Presidente nell'esplicazione delle attività esecutive che si rendano necessarie od opportune per l'amministrazione.

Altri organi deputati all'amministrazione, ai sensi dell'art. 38 dello Statuto, sono il **Tesoriere** e il **Cassiere**.

La **Funzione Organizzazione** cura lo sviluppo organico dell'OdV e delle iniziative intraprese.

La **Funzione Comunicazione e Social Life** si occupa dello sviluppo delle attività comunicative dell'OdV e di aggregazione degli Associati.

La **Funzione Formazione e Sviluppo Soci**, rende disponibili i contenuti dei moduli formativi, definisce e sviluppa il processo formativo, in collaborazione con le funzioni Comunicazione e Social Life e Organizzazione,

GLI ORGANI DELL'ASSOCIAZIONE

Presidente - Alessandro La Porta

Vice Presidente - Giorgio Nocerino

Direttore - Dario Prunotto

Consiglieri

Nicoletta Cavaliere

Patrizia Ianuale

Vanda Chiara Modesti

Giuseppe Consiglio

Giovanni Bottega

Dario Prunotto

Oswaldo Sanarico

Presidente dell'Organo di Controllo - Vladimiro Rambaldi

Controllori Effettivi

Gianna Roggero

Giuseppe Trapani

Controllori Supplenti

Cristina Costigliolo

Giuseppe Mussetta

Segretario - Franco Bellini

Tesoriere - Gianfelice Demarie

Cassiere - Michela Cicilano

- *Nomina dei membri del Consiglio Direttivo e dell'Organo di Controllo: Assemblea del 20 aprile 2023*
- *Nomina del Presidente del CD, Vice Presidente del CD, Direttore, Presidente dell'Organo di Controllo, Segretario, Tesoriere e Cassiere: Consiglio Direttivo del 8 maggio 2023*

LE FUNZIONI DELL'ASSOCIAZIONE

Funzione Organizzazione - Paolo Fenini e Francesco Furnari

Funzione Comunicazione e Social Life - Rocco Mancini

Funzione Formazione e Sviluppo Soci - Franco Bellini

LE NOSTRE SEDI TERRITORIALI

Region Nord-ovest

(Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

Via Nizza, 150 - 10126 Torino

mail: nord-ovest@unigens.it

Consigliere:

Osvaldo Sanarico

mail: osvaldo.sanarico@unigens.it

Referente regionale:

Alberto Garabello

mail: alberto.garabello@unigens.it

Region Lombardia

(Lombardia)

Viale Liguria, 26 - 20143 Milano

mail: lombardia@unigens.it

Consigliere:

Vanda Chiara Modesti

mail: vandachiara.modesti@unigens.it

Referente regionale:

Pietro Sivo

mail: pietro.sivo@unigens.it

Region Nord-est

(Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia)

Via G. Garibaldi, 1 - 37121 Verona

mail: nord-est@unigens.it

Consigliere:

Nicoletta Cavaliere

mail: nicoletta.cavaliere@unigens.it

Referente regionale:

Alessandro Toscano

mail: alessandro.toscano@unigens.it

Region Centro-nord

(Emilia Romagna, Toscana, Umbria, Marche)

Via del Lavoro, 42 - 40127 Bologna

Via Baracca, 5 - 06128 Perugia

mail: centro-nord@unigens.it

Consigliere:

Giovanni Bottega

mail: giovanni.bottega@unigens.it

Referente regionale:

Alberto Bandini

mail: alberto.bandini@unigens.it

Region Centro

(Sardegna, Lazio, Abruzzo, Molise)

Largo Angelo Fochetti, 16 - 00154 Roma

mail: centro@unigens.it

Consigliere:

Patrizia Ianuale

mail: patrizia.ianuale@unigens.it

Referenti regionali:

Patrizia Ianuale

mail: patrizia.ianuale@unigens.it

Carlo Del Frate

mail: carlo.delfrate@unigens.it

Region Sud

(Campania, Puglia, Basilicata, Calabria)

Via Giuseppe Verdi, 18 - 80142 Napoli

mail: sud@unigens.it

Consigliere:

Giorgio Nocerino

mail: giorgio.nocerino@unigens.it

Referente regionale:

Massimo Gandolfi

mail: massimo.gandolfi@unigens.it

Region Sicilia

(Sicilia)

Via R. Settimo, 42 - 90139 Palermo

mail: sicilia@unigens.it

Consigliere:

Giuseppe Consiglio

mail: giuseppe.consiglio@unigens.it

Referenti regionali:

Anna Maria La Macchia

mail: annamaria.lamacchia@unigens.it

Anna Maria Sferrazza

mail: annamaria.sferrazza@unigens.it

I VOLONTARI

Il numero degli associati al **31 dicembre 2023** è pari a **475** unità con un incremento di 36 unità rispetto al dato al 31 dicembre 2022.

In prevalenza si tratta di volontari non più in servizio (circa il 70%) e di sesso maschile (medesima percentuale). In ordine alla distribuzione anagrafica per età, circa il 65% dei volontari rientrano nella fascia 61-70 anni e il 20% in quella 51-60 anni.

Dall'inizio del corrente anno si osserva un ulteriore incremento del numero volontari che, alla rilevazione del **31 marzo 2024**, si attesta a **479** unità, con la seguente distribuzione geografica:



Nel 2023 sono state numerose le **iniziative volte alla formazione dei volontari**, realizzate in videoconferenza, tra le quali ricordiamo il **“seminario sulla nuova imprenditoria”** e il **“nuovo catalogo formativo del sito UniGens”**, che ha fornito ai partecipanti una panoramica sulle attività di formazione erogate da UniGens e presentato il relativo catalogo. A questo si aggiungono gli **interventi formativi fruiti su invito di UniCredit**, tra cui il workshop **“Educatori 2.0: riconnettiamoci”** tenuto il 9 novembre oltre ad alcuni **incontri tematici** relativi ai progetti **Startup Your Life, School4Life e Officina Digitale**.

UNIGENS E GLI SDGS DELL'AGENDA 2030

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Essa ingloba 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile – Sustainable Development Goals, SDGs.

Unigens segue e si ispira agli SDGs dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite e, più precisamente, agli obiettivi:



Garantire un'istruzione di qualità inclusiva ed equa e promuovere opportunità di apprendimento continuo per tutti. L'obiettivo 4 mira a garantire che tutti i bambini, i giovani e gli adulti, in particolar modo i più emarginati e vulnerabili, possano accedere a un'istruzione e a una formazione adeguate alle loro esigenze e al contesto in cui vivono. L'istruzione contribuisce infatti a creare un mondo più sicuro, sostenibile e interdependente.



Ridurre le disuguaglianze all'interno dei e fra i Paesi. Le disuguaglianze globali sono molto ampie e rappresentano uno dei maggiori ostacoli allo sviluppo sostenibile e alla lotta contro la povertà. Negli ultimi anni in molti Paesi le disuguaglianze sono aumentate. Esse limitano le possibilità di alcuni settori della società di partecipare alla vita sociale, culturale, politica ed economica e di apportare un contributo utile. Pertanto l'obiettivo 10 è incentrato sulla riduzione delle disuguaglianze all'interno degli Stati e tra gli Stati stessi.



L'Obiettivo 17 è incentrato sul rafforzamento dei mezzi di attuazione dell'Agenda 2030 e sulla promozione del partenariato globale per lo sviluppo sostenibile ed ha carattere trasversale rispetto ai vari Obiettivi, che propongono, invece, mezzi di attuazione specifici. La cooperazione globale rappresenta il presupposto di base per l'attuazione dell'Agenda, che lo esplicita chiaramente: "Tutti i Paesi e tutte le parti in causa, agendo in associazione collaborativa, attueranno questo programma". In un mondo sempre più globalmente interconnesso, la collaborazione per lo sviluppo sostenibile deve realizzarsi a livello internazionale, nazionale e locale e coinvolgere

istituzioni pubbliche, settore privato e società civile, rafforzando la solidarietà a livello globale e tutelando i bisogni delle categorie più vulnerabili. L'attenzione è indirizzata in particolar modo ai Paesi meno sviluppati e a quelli in via di sviluppo, ai fini di una maggiore integrazione nell'economia globale, compatibilmente con le possibilità e le necessità di ciascun paese e rispettando priorità e politiche nazionali.

I PARTNER NAZIONALI



La partnership con UniCredit ha per noi un carattere fondativo.

La Banca ha infatti sostenuto la costituzione dell'Associazione e **UniGens** oggi **collabora** con essa **in molte delle iniziative sviluppate nel campo del sociale**, condividendone le finalità e l'impegno nel contribuire a creare una società più equa e inclusiva.

L'area in cui oggi offriamo il maggior contributo è quella dell'**Educazione Finanziaria**, in particolare nei confronti delle giovani generazioni.

I nostri volontari assicurano infatti la loro opera nell'ambito di **Startup Your Life** un programma di formazione innovativo, riconosciuto dal Ministero dell'Istruzione nell'ambito del progetto PCTO, finalizzato a supportare lo sviluppo della cultura finanziaria e imprenditoriale dei giovani, ampliandone le competenze e favorendone la cittadinanza attiva e l'inclusione economica.

La partnership nel campo dell'Educazione Finanziaria si estende ad **altre iniziative**, tra cui quelle presso la **ITS Academy** (Istituti Tecnici Superiori) e altri programmi in collaborazione con Enti ed Associazioni.

Di particolare rilievo sono le iniziative di formazione imprenditoriale **Con Me al Centro** e quelle volte allo **sviluppo del Microcredito**, per quest'ultimo i volontari di UniGens svolgono anche il ruolo di tutor nei confronti dei soggetti beneficiari.



ENTE NAZIONALE PER IL MICROCREDITO

L'**Ente Nazionale per il Microcredito** è un ente pubblico non economico che esercita importanti funzioni in materia di microcredito e microfinanza, a livello nazionale ed internazionale. In particolare si occupa di:

- promozione, indirizzo, agevolazione, valutazione e monitoraggio degli strumenti microfinanziari promossi dall'Unione Europea e delle attività microfinanziarie realizzate a valere sui fondi comunitari;
- monitoraggio e valutazione delle iniziative italiane di microcredito e microfinanza;
- promozione e sostegno dei programmi di microcredito e microfinanza destinati allo sviluppo economico e sociale del Paese, nonché ai Paesi in via di sviluppo e alle economie in transizione.

UniGens collabora con l'Ente alle iniziative **Microcredito di Libertà**, **Microcredito Roma Capitale** e di recente ha sottoscritto **accordi per la gestione del Trapani Micro Hub** e dello **Sportello Digitale Microcredito**

I PARTNER NAZIONALI



Il **Centro Italiano Opere Femminili Salesiane – Formazione Professionale** è un Ente del Terzo Settore che ha le sue radici nell'Istituto Figlie di Maria Ausiliatrice (FMA), fondato nel 1872 da Madre Mazzarello insieme con don Giovanni Bosco come congregazione femminile salesiana impegnata nel processo educativo, formativo e religioso.

Un percorso di formazione professionale rappresenta un'opportunità di crescita e sviluppo umano anche e soprattutto per chi è maggiormente a rischio di marginalità sociale. La missione del CIOFS-FP è prendersi cura di giovani e adulti, offrendo loro orientamento, formazione e opportunità per l'inserimento lavorativo, con particolare attenzione per chi si trova in condizioni di vulnerabilità.

L'Associazione opera attualmente in 11 regioni italiane, con circa 60 tra centri e servizi al lavoro che coinvolgono più di 900 operatori, e con una varietà di offerte di formazione iniziale e continua in vari settori, servizi di orientamento, di accompagnamento al lavoro e di supporto alle aziende.



La **Fondazione Francesca Rava — NPH Italia ETS** è nata nel 2000 per aiutare l'infanzia e l'adolescenza in condizioni di disagio, le donne fragili e i nuclei familiari in Italia, in Haiti e nel mondo. Opera tramite l'adozione a distanza, progetti di sensibilizzazione sui diritti dei minori e la diffusione della cultura del volontariato, con programmi specifici in Italia e all'estero.

La Fondazione rappresenta in Italia N.P.H. – Nuestros Pequeños Hermanos (I nostri piccoli fratelli), organizzazione umanitaria internazionale che dal 1954 salva i bambini orfani, abbandonati e in disperato bisogno nelle sue Case, scuole ed ospedali in 9 paesi dell'America Latina.

UniGens collabora con la Fondazione Francesca Rava all'iniziativa **“In Farmacia per i bambini”** che ogni anno aiuta circa 47.000 bambini in povertà sanitaria attraverso la raccolta presso le farmacie su tutto il territorio nazionale di farmaci e baby care, alimentando un circuito che collega le farmacie ed enti assistenziali dello stesso territorio di residenza.

ATTIVITA' DEL 2023

Il supporto di UniGens alle iniziative della Banking Academy ESG Italy di UniCredit

L'area in cui oggi Unigens offre il maggior contributo alle iniziative sociali di UniCredit è quella dell'Educazione Finanziaria, in particolare nei confronti delle giovani generazioni. I volontari assicurano infatti la loro opera nell'ambito di:



Nell'anno scolastico 2022/23 **UniCredit**, attraverso la **Banking Academy di ESG Italy**, ha offerto a 431 scuole con 1.882 classi e 25.835 studentesse e studenti di tutto il territorio nazionale il programma **Startup Your Life**. Il programma è stato attuato da 2.056 professori, di cui circa 800 hanno scelto questo percorso per il riconoscimento di

crediti formativi, ed ha visto coinvolti 102 dipendenti UniCredit e **92 volontari UniGens** in qualità di educatrici ed educatori a supporto dell'iniziativa.

Due i **percorsi** sui quali i ragazzi hanno allenato le loro capacità e competenze:

- **Management di progetti Fintech**
- **Imprenditorialità**

Perché allenare le capacità per gestire un progetto fintech e imprenditoriale?

- Saper gestire e comunicare un progetto
- Capire come avviare una nuova impresa
- Conoscere le fonti di finanziamento da utilizzare

Sono competenze trasversali indispensabili sia per avviare una propria esperienza imprenditoriale che per collaborare in un'azienda grande o piccola che sia. I ragazzi che hanno partecipato, dopo aver studiato e sperimentato nella pratica durante l'anno, si sono messi alla prova alla fine del percorso ottenendo ottimi risultati.

L'impatto generato in termini di apprendimento ha visto un incremento medio delle conoscenze degli studenti del 36%.

Alto il livello di gradimento: **oltre il 92% di studenti e professori consiglierebbe ad altri di sperimentare il programma Startup Your Life.**

Nel **2023 UniGens** ha garantito l'attività di educazione finanziaria e imprenditoriale in ambito PCTO a **123 scuole superiori** con l'impegno di **92 volontari**.

Nel programma **Startup Your Life 2024** saranno impegnati **111 volontari UniGens** che copriranno le attività presso **121 scuole superiori**.



Il nuovo programma di educazione finanziaria ed imprenditoriale, innovativo e gratuito dedicato agli **studenti degli ITS Academy**, nato dall'esperienza della **Banking Academy - ESG Italy di UniCredit** in collaborazione con Skuola.net.

ITS Startup Your Life è pensato per **completare l'offerta formativa degli ITS Academy**, trasferendo agli studenti conoscenze utili per acquisire maggiore consapevolezza di sé e del mondo che li circonda, affrontando le tematiche finanziarie, bancarie, imprenditoriali, della sostenibilità integrale e dell'ingresso del mondo del lavoro.

ATTIVITA' DEL 2023

Il supporto di UniGens alle iniziative della Banking Academy ESG Italy di UniCredit

ITS Startup Your Life è un **percorso modulare, progettato per fornire gli strumenti necessari alla realizzazione di scelte consapevoli in ambito finanziario e professionale.**

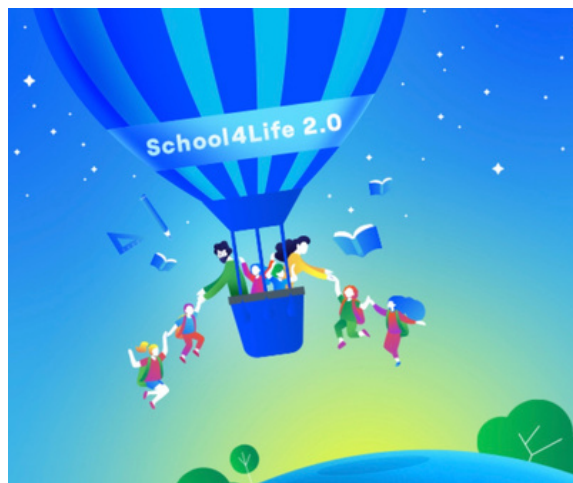
Budget, pianificazione finanziaria, busta paga, contratti di lavoro subordinati, forme lavoro autonomo, business plan, sostenibilità: queste sono alcune delle parole chiave che con il percorso ITS Startup Your Life acquisiscono un significato pratico e spendibile sul mondo del lavoro.

Ogni ITS Academy può personalizzare il percorso selezionando sulla base delle proprie esigenze:

- **contenuti fruibili online suddivisi in 4 moduli**, attraverso una piattaforma digitale semplice e dinamica, ricevendo i certificati di fruizione;
- **lezioni in aula** con Educatrici ed Educatori che danno la possibilità di un **confronto diretto con Manager UniCredit e UniGens.**

Nell'anno scolastico **2022/23 UniGens**, ha contribuito al programma **ITS Startup Your Life** - percorso di education dedicato agli studenti degli ITS Academy - nelle esperienze pilota svoltesi in **17 ITS Academy** con circa **700 studenti** delle **Region Nord-est, Nord-ovest e Lombardia** che hanno visti impegnati **23 volontari UniGens.**

Per il corrente anno scolastico le attività relative al programma ITS Startup Your Life sono ancora in fase di definizione e, al momento, sono **43 gli ITS Academy** che hanno richiesto il programma.



School4Life 2.0: Scuole e Imprese insieme per contrastare l'abbandono scolastico. 14 scuole secondarie di secondo grado, 880 studenti coinvolti, 120 ore di formazione: sono i numeri di UniGens per School4Life 2.0, progetto biennale (chiuso nel 2023) promosso dall'associazione ELIS per contrastare il fenomeno dell'abbandono scolastico cui UniCredit ha preso parte anche con il supporto di **18 volontari UniGens** (10 della Region Sud e 8 della Region Sicilia) che hanno messo a disposizione la propria expertise a scuole, studenti e insegnanti.

L'abbandono scolastico, secondo il Rapporto Istat sui livelli di Istruzione 2021 è del 13,1% sul totale della popolazione scolastica, un dato ancora distante dall'obiettivo del 10% indicato nel 2020 dall'Unione Europea.

Secondo l'OCSE, l'abbandono scolastico prima del diploma contribuirebbe per il 35% al fenomeno dei "neet", persone tra i 20 e i 24 anni che non studiano, non lavorano né cercano un'occupazione. Nel 2020 erano più di 2 milioni, secondo le rilevazioni Istat.

Il progetto nel suo complesso ha visto in questa edizione 143 scuole raggiunte, 14.471 studenti coinvolti e 345 esperti aziendali, per un totale di 1.109 incontri e 3.000 ore di attività.

Gli studenti sono stati stimolati, attraverso una didattica attiva, a scoprire i propri talenti e a sviluppare interessi che li guidino nelle future scelte di vita e lavoro.

ATTIVITA' DEL 2023

Il supporto di UniGens alle iniziative della Banking Academy ESG Italy di UniCredit

Con ME al centro



Nel **2023 UniCredit** ha avviato **“Con Me al Centro”**, un **percorso online dedicato alle donne che decidono di rimettersi in gioco avviando la propria idea d’impresa**.

Il programma si compone di diverse fasi: **2 di studio, una di confronto e una di supporto allo sviluppo dell’attività**.

Alle donne coinvolte viene offerta: **1.** una formazione di base sull’avvio di impresa; **2.** un percorso di orientamento all’imprenditorialità; **3.** una piattaforma gratuita per accedere alle attività del programma; **4.** una rete di professioniste con cui approfondire i temi studiati; **5.** un team di esperti volontari per il supporto nella stesura dei business plan. E’ in questa fase che, **nel 2023**, sono intervenuti **15 volontari UniGens** per supportare **28 neo-imprenditrici**, mettendo a disposizione delle partecipanti il proprio tempo e le proprie competenze per redigere il business plan e fornire un orientamento nell’accesso ai finanziamenti.

Ampliata nel **2024** la platea dei/delle destinatarie del programma "Con Me al Centro" e la gamma di prodotti. Nell’ambito dell’offerta non finanziaria di UniCredit, associata ai prodotti Microcredito e Micro Finanziamento Garantito, è previsto il percorso gratuito di formazione “Con Me al Centro”. Il percorso, fruibile on line attraverso una piattaforma digitale, offre ai partecipanti:

- **15 ore di formazione sui temi dell’avvio di impresa**
- **un percorso gratuito di accompagnamento per lo sviluppo e realizzazione del progetto imprenditoriale e per la rivisitazione o evoluzione del business plan**. Tale supporto viene offerto dalla rete di **volontari UniGens**, professioniste e professionisti che mettono a disposizione dei partecipanti il proprio tempo e le proprie competenze per supportare la consapevolezza finanziaria di micro imprenditrici e imprenditori.

UniGens nel 2023, oltre alle posizioni seguite nell’ambito del programma “Con Me al Centro”, ha inoltre ricevuto **27 richieste di accompagnamento indirizzate dalle Filiali della banca** per redazione di business plan, finalizzate alla concessione di piccoli crediti.

ATTIVITA' DEL 2023

Il supporto di UniGens alle iniziative dell'Ente Nazionale per il Microcredito

UniGens collabora con l'**Ente Nazionale per il Microcredito (ENM)**, Ente Pubblico non economico che esercita importanti funzioni in materia di microcredito e micro-finanza, a livello nazionale ed internazionale, di cui è **Tutor autorizzato e iscritto nell'apposito elenco**, attraverso le seguenti iniziative:



UniGens ha sottoscritto un accordo con l'**Ente Nazionale per il Microcredito (ENM)** per il progetto **Microcredito di Libertà**, impegnandosi a fornire **educazione finanziaria sui Servizi Bancari di Base** (5 moduli formativi) e **sul Fare Impresa** (4 moduli formativi) a **donne che hanno subito violenza e sono entrate in un programma di protezione. Alle donne che avvieranno un'attività d'impresa, i volontari UniGens daranno anche supporto nell'avvio dell'attività imprenditoriale.**

Il Microcredito di Libertà promuove l'inclusione sociale e finanziaria delle donne che hanno subito violenza, agendo su quella particolare forma che è la violenza economica, ovvero il controllo esercitato sull'autonomia di una persona, al fine di renderla completamente dipendente da sé, come accade quando un uomo impedisce alla donna di lavorare, di gestire il suo denaro, o la costringe a sottoscrivere impegni economici.

E' rivolto alle donne assistite dai Centri Anti Violenza oppure ospiti nelle Case Rifugio che non troverebbero facilmente accesso al tradizionale credito bancario, cui sono dedicate specifiche misure:

- Finanziamento a tasso 0 fino a 10mila euro per superare una momentanea difficoltà finanziaria
- Finanziamento a tasso 0 fino a un importo massimo di 50mila euro per avviare o sviluppare iniziative imprenditoriali
- Assistenza gratuita di un tutor di microcredito, sia nella fase istruttoria che durante il periodo di ammortamento
- Corsi gratuiti di formazione all'educazione finanziaria e all'autoimprenditorialità

Il Progetto avrà termine, salvo eventuali proroghe, il 10 Novembre 2024, oppure sino ad esaurimento delle risorse disponibili sulla base dell'ordine cronologico di invio dell'esito dell'istruttoria da parte del tutor al soggetto erogatore.

Nel **2023** una decina di volontari UniGens hanno seguito **20 richieste di Microcredito di Libertà** e altri 8 volontari hanno tenuto **2 cicli di formazione per il Microcredito di Libertà** (Educazione Finanziaria di Base e Avvio di un'impresa, di cui uno nel 2023 e uno a inizio 2024). Il progetto prosegue nel corrente anno.

ATTIVITA' DEL 2023

Il supporto di UniGens alle iniziative dell'Ente Nazionale per il Microcredito



L'amministrazione di **Roma Capitale** e l'**ENM** hanno realizzato questo progetto di promozione del microcredito a sostegno della ripresa economica e dell'inclusione sociale e finanziaria nel territorio della Capitale. L'accordo con ENM prevede l'**erogazione da parte di UniGens dei servizi non finanziari ausiliari di assistenza e monitoraggio per il microcredito alle imprese richiedenti.**

Nel **2023** l'impegno per circa 600 ore di **18 volontari UniGens** della Region Centro (cfr. relativo box) ha permesso di **affiancare 121 piccoli imprenditori/start up nella verifica di fattibilità e di predisposizione del business plan.**



Trapani Micro Hub è un progetto promosso dalla città di Trapani che **intende dare risposte coerenti ai bisogni delle fasce deboli del tessuto socio-economico territoriale**, mediante un approccio multidisciplinare e innovativo, con una forte connotazione tecnologica e partecipativa tra soggetti pubblici, privati e del terzo settore. L'obiettivo è di **intervenire sulle politiche di welfare e di job creation nel trapanese attraverso azioni di financial education e accompagnamento all'autoimprenditorialità.**

Nel **2023** alcuni volontari UniGens della Region Sicilia hanno accompagnato **6 piccoli imprenditori/start up** nella verifica di fattibilità e di predisposizione del business plan e di tutta la documentazione da inoltrare all'ENM per la valutazione e la successiva erogazione da parte della Banca interessata. Il progetto si è chiuso ad inizio 2024.

ATTIVITA' DEL 2023

Il supporto di UniGens alle iniziative dell'Ente Nazionale per il Microcredito

LO SPORTELLO DIGITALE PER IL MICROCREDITO

L'Ente Nazionale per il Microcredito (ENM) e UniGens hanno attivato lo **Sportello Digitale per il Microcredito**, un nuovo servizio volto a **favorire l'accesso al credito di tutti coloro che vogliono trasformare la propria idea imprenditoriale in una iniziativa concreta e sostenibile.**

UniGens è partner esclusivo dell'ENM e si occupa della fase di preistruttoria, realizzando così un importantissimo **obiettivo di sviluppo delle attività di impatto sociale sul territorio.**

L'implementazione dello Sportello Digitale, infatti, porta all'introduzione di un'attività di assistenza preliminare alla realizzazione di un'impresa al fine di liberare energie imprenditoriali inespresse con un percorso che espone la persona ai minori rischi possibili. Per tale ragione, **grazie all'ausilio di UniGens, si permette al richiedente di acquisire piena consapevolezza della sua idea imprenditoriale e, avendone la determinazione, di realizzarla.**

L'attività è **partita a novembre 2023** e fino a fine anno sono stati coinvolti **18 volontari UniGens** che hanno seguito i **189 contatti** pervenuti sul sito dell'ENM. L'attività prosegue con numeri molto più consistenti (in termini di volontari coinvolti e di contatti) già all'inizio del corrente anno.

ATTIVITA' DEL 2023

Il supporto di UniGens alle iniziative del C.I.O.F.S. FP



Nel 2022 UniGens ha collaborato con il **CIOFS-FP Padova**, erogando 24 ore di formazione imprenditoriale, in modalità "laboratorio", a 4 giovani aspiranti imprenditrici nell'ambito del Progetto Garanzia Giovani che prevedeva complessivamente 180 ore di formazione specialistica per la progettazione e realizzazione di Eco-Eventi e 3 mesi di stage aziendale.

Nel 2023, 6 volontari di UniGens Region Nord-est hanno proseguito le attività di formazione con il Centro Salesiano di Padova e sono in corso iniziative per estendere i corsi di formazione a livello nazionale (da dicembre 2023 attivata la collaborazione con il CIOFS FP Lombardia - cfr. box Region Lombardia); ad oggi formati 40 studenti.

ATTIVITA' DEL 2023

Il supporto di UniGens alle iniziative della Fondazione Francesca Rava



L'undicesima edizione di **In Farmacia per i Bambini** si è tenuta dal 17 al 24 novembre 2023 nelle farmacie aderenti in tutta Italia! In questi 10 anni di **raccolta farmaci e prodotti baby care e attività di sensibilizzazione per i diritti dei bambini** nelle farmacie, la Fondazione Francesca Rava ha raggiunto un risultato straordinario: più di 1 milione e 800mila prodotti raccolti e consegnati a case famiglia, comunità per minori, centri di accoglienza in Italia, agli ospedali in Ucraina e all'Ospedale Saint Damien in Haiti.

In farmacia per i bambini è sempre più importante e urgente, come confermato anche dai dati Istat: nel 2023, le famiglie in povertà assoluta in cui sono presenti minori sono 720mila, con una incidenza dell'11,8% (era l'11% nel 2021).

Anche per l'XI edizione il tema cardine è stato One Planet, One Health: all'insegna della sostenibilità sociale e ambientale, favorendo l'attivazione di tutti gli anelli che gravitano attorno ai bambini a partire dalla farmacia; servizio di prossimità per eccellenza e promotrice di iniziative a sostegno della prevenzione e del benessere.

UniGens collabora da due anni con i suoi volontari alle giornate di raccolta presso le farmacie aderenti e **nel 2023** hanno partecipato **44 volontari in 29 città di 11 regioni**, raccogliendo **3.166 prodotti**.

Appuntamento a novembre 2024 per proseguire più numerosi in questa meritevole iniziativa sociale.

ATTIVITA' LOCALI DEL 2023 - REGION NORD-OVEST



Cottino Social Impact Campus è il luogo dei World-Makers For Social Impact, nato dall'azione fondativa ed imprenditoriale della Fondazione Cottino. La Fondazione Cottino raccoglie le adesioni delle **imprese piemontesi che intendono sviluppare i loro progetti con impatto sociale**. I progetti vengono suddivisi in 4

cluster omogenei. Vengono creati gruppi di circa 3-4 studenti e ad ogni gruppo viene assegnato un progetto e viene affiancato un tutor che ha l'importante funzione di interfaccia nelle relazioni tra studenti, imprese e docenti, nonché il ruolo di supervisore del progetto.

I tutor sono per la maggior parte volontari UniGens e UniCredit, oltre ai componenti della Fondazione Cottino.

Il challenge dura circa 4/5 mesi (marzo-luglio) e sono previste tre review con i docenti del Politecnico di Torino per affinare lo sviluppo del progetto. E prevista inoltre l'erogazione di formazione specifica, da parte della Fondazione Cottino, rivolta agli studenti, alle imprese e ai tutor.

Al termine del periodo vengono selezionati i 10 progetti migliori (meglio strutturati) che partecipano all'Impact Day (mese di luglio) con premiazione finale dei primi tre.

Questi i numeri dell'edizione **2023**:

- **39 progetti** Imprese piemontesi
- **18 volontari UniGens** impegnati per circa **30 ore ciascuno**
- **fruitori: 100 studenti Politecnico di Torino e Università degli studi di Torino**

Vincitrice di questa edizione la **F.lli Bonfanti Snc** - Torino, storica azienda familiare, arrivata alla sua terza generazione, che produce bottoni alta moda in Italia dal 1946. Da San Francisco a New York, Londra, Parigi passando per Roma, Monaco di Baviera e Osaka, i bottoni Bonfanti sono nelle migliori mercerie e negozi di lane, tessuti e accessori moda. Ogni collezione si declina in materiali, da quelli naturali a quelli ecologici fino al poliestere e al metallo e si esprime in forme che puntano ad offrire il vero Made in Italy ai professionisti del settore.

Progetto: Sviluppare il **"bottone intelligente"**, sostenibile, che crea energia e scalda e possa essere efficace in chiave impatto sociale. Con il contributo degli studenti è stato infatti programmato anche come pulsante anti aggressione a tutela delle donne.

In finale il Gruppo Marazzato – Borgo Vercelli (VC), leader in Italia nelle soluzioni per l'ambiente, con 300 dipendenti dislocati in 8 sedi nel Nord Ovest. Il Gruppo opera all'interno dei più importanti cantieri delle grandi opere italiane e gestisce un quantitativo di circa 600.000 tonnellate di rifiuti l'anno, fornendo assistenza a oltre 5.000 clienti con un parco mezzi di oltre 250 unità.

Progetto: **Calcolare la Carbon Footprint del Gruppo Marazzato** e di identificare le principali fonti di emissione di CO2. **Sviluppare un piano d'azione per ridurre le emissioni di CO2** dell'azienda e aumentare la sostenibilità ambientale e sociale (dipendenti, performance management, buone pratiche,



A valle dell'incontro con i Responsabili nazionali del CIOFS a fine settembre 2023, **UniGens Region Lombardia** si è adoperata con la Responsabile locale per attivare una collaborazione in ambito educazione finanziaria. Già nel mese di **dicembre 2023** si è tenuta un'iniziativa "pilota" presso il Centro di Formazione di **Cinisello Balsamo**, dove abbiamo erogato due moduli di educazione finanziaria, per complessive **4 ore di formazione**, a beneficio di **10 studenti** della 4^a annualità, in apprendistato art. 43. L'attività ha coinvolto 4 volontari di cui 2 new comers.

L'esperienza sul campo è apparsa sin da subito positiva, registrando "a pelle" un apprezzabile livello di attenzione e di interazione da parte degli studenti, particolarmente interessati ai temi di **finanziamento, pericoli del sovraindebitamento** e delle **truffe on-line**.

Lo stesso gradimento è stato espresso dall'organizzazione scolastica, in relazione non solo ai contenuti proposti ma anche alle modalità di interazione avuta con l'aula. Apprezzamenti che ci sono stati peraltro formalmente espressi anche dalla struttura nazionale del CIOFS a conferma del valore sociale di queste iniziative. Sulla base di queste premesse, **la partnership si va consolidando**, atteso che abbiamo già **pianificato**:

- nel mese di **marzo 2024** ulteriori **4 sessioni di formazione** presso la **Scuola di Milano** per studenti che seguono il corso dei Servizi d'Impresa;
- nel mese di **aprile 2024** altre **4 sessioni di formazione** ad appannaggio di studenti - sempre in apprendistato art. 43 - di due aule della 4^a annualità presso la Scuola di **Cesano Maderno**.

ATTIVITA' LOCALI del 2023 - REGION NORD-EST



Lo scorso anno **7 volontari UniGens** della **Region Nord-est**, hanno realizzato un **Laboratorio di Formazione imprenditoriale** presso l'**Istituto Tecnico Commerciale Statale Einaudi Gramsci di Padova** che ha coinvolto due classi quinta e una classe quarta dell'**indirizzo Turismo** con **55 studenti**, nell'ambito del PCTO (certificato direttamente dalla scuola).

Il laboratorio è stato realizzato con **sei incontri**, da dicembre 2022 ad aprile 2023, della durata complessiva di **13 ore**, con lo scopo **aiutare i ragazzi a definire il progetto imprenditoriale** di un Bed&Breakfast con caratteristiche di eco-sostenibilità, da realizzare a Padova, accompagnato dal **relativo Business Plan (solo analisi qualitativa) da presentare ad un potenziale Investitore**.

Le tre classi sono state suddivise in sei gruppi (due gruppi per ogni zona target: Padova Centro, Padova Zona Industriale e Provincia di Padova zona Colli-Termale).

I ragazzi hanno affrontato il Laboratorio con particolare attenzione, approfondendo anche in orario extrascolastico le tematiche di interesse. Peraltro, questa era la prima significativa occasione post-pandemia di poter lavorare in gruppo e i ragazzi hanno esternato tutto il loro entusiasmo anche nelle belle e articolate presentazioni illustrate in "plenaria" nell'ultimo incontro.

Alla presentazione dei lavori sono stati invitati anche due imprenditori del settore, i quali si sono congratulati per l'impegno dimostrato e per gli interessanti contenuti dei lavori.

La partecipazione al percorso è stata riconosciuta, d'intesa con i professori delle tre classi e la Dirigenza Scolastica, attraverso un Attestato di Partecipazione.



#OttobreEdufin2023

Il mese dell'educazione

finanziaria

www.quellocheconta.gov.it

UniGens è tra le organizzazioni che collaborano con il Comitato per la programmazione e il coordinamento delle attività di educazione finanziaria (**Comitato Edufin**), istituito nel 2017 con Decreto del Ministro dell'economia e delle finanze, di concerto con il Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca e con quello dello sviluppo economico, con lo scopo di promuovere e coordinare iniziative utili a innalzare tra la popolazione la conoscenza e le competenze finanziarie, assicurative e previdenziali e migliorare per tutti la capacità di fare scelte coerenti con i propri obiettivi e le proprie condizioni. **“È l'ora dell'educazione finanziaria!”**, è il tema della **sesta edizione del Mese dell'educazione finanziaria** promossa dal Comitato Edufin per favorire in tutta Italia lo sviluppo della cultura finanziaria, assicurativa e previdenziale. Tutte le iniziative promosse dal Comitato Edufin sono consultabili all'indirizzo https://www.quellocheconta.gov.it/it/news-eventi/mese_educazione_finanziaria/2023/index.html.

Nel mese di ottobre 2023, la **Region Centro-nord UniGens**, ha realizzato grazie a **7 volontari** (impegnati per circa 20 ore ciascuno, compreso lo studio preliminare e la preparazione del materiale) i seguenti **4 incontri** nell'ambito di questa iniziativa:

- il **2 ottobre** a **Ferrara**, presso l'**Istituto Tecnico Economico “V. Bachelet”**, sul tema **“L'impresa e la banca”**, che ha consentito ai **135 studenti** di approfondire le tematiche di:
 - valutazione del merito creditizio: il rating
 - presentazione dell'impresa: business model canvas e business plan
 - finanziamento bancario: tipologie, fondi e garanzie pubbliche
- il **24 e il 31 ottobre** a **Cento (FE)** presso **I.I.S. Istituto di Istruzione Superiore “Bassi”**, sul tema **“99^ giornata Mondiale del Risparmio”**, cui hanno partecipato **130 studenti** intrattenuti sui seguenti argomenti:
 - cos'è la “Giornata Mondiale del Risparmio”
 - green economy and Co: uso consapevole delle risorse
 - evoluzione dei mezzi di pagamento: processo storico e percezione sociale
 - la monetica e la banca digitale: relazioni di investimento e di finanziamento
- il **31 ottobre** a **Viareggio (LU)** presso **I.S.I. Istituto Superiore di Istruzione “Carlo Piaggio”**, sul tema **“Finanziamenti alle famiglie. Educare per capire”**, cui hanno partecipato **80 studenti** stimolati ad approfondire:
 - l'analisi dei bisogni
 - il merito creditizio: parametri ed indicatori
 - il mutuo e il prestito personale con particolare riferimento all'impatto degli andamenti dei tassi
 - il rischio sovraindebitamento

ATTIVITA' LOCALI DEL 2023 - REGION CENTRO



UniGens ha sottoscritto un accordo con l'Ente Nazionale per il Microcredito (ENM) per il progetto **Microcredito – Roma Capitale** per l'erogazione dei servizi non finanziari ausiliari di assistenza e monitoraggio per il microcredito alle imprese richiedenti. Roma Capitale e l'ENM hanno realizzato questo progetto di promozione del microcredito a sostegno della ripresa economica e dell'inclusione sociale e finanziaria.

L'iniziativa prevede una serie di misure destinate a persone e famiglie che si trovano in condizione di temporanea difficoltà economica e a micro imprese o aspiranti imprenditori interessati all'avvio o allo sviluppo di un'attività imprenditoriale o di lavoro autonomo.

Il microcredito è una forma di finanziamento assistito, con tassi di interesse calmierati, che consente l'accesso al credito ai cosiddetti soggetti non bancabili ossia a coloro che hanno difficoltà a rivolgersi alle normali istituzioni finanziarie, non potendo fornire le garanzie richieste.

Sono previste le seguenti opportunità di finanziamento:

- Microcredito imprenditoriale per soggetti eleggibili/non eleggibili alla garanzia del fondo PMI (Mutuo chirografario fino a un importo massimo di 50mila euro e della durata massima di 84 mesi)
- Microcredito sociale (Mutuo chirografario fino a un importo massimo di 10mila euro e della durata massima di 60 mesi)

L'impegno per circa **600 ore** di **18 volontari UniGens della Region Centro** ha permesso di affiancare **121 piccoli imprenditori/start up** nella verifica di fattibilità e di predisposizione del business plan e di tutta la documentazione da inoltrare all'ENM per la valutazione e la successiva erogazione da parte della Banca interessata.

In sintesi i nostri **volontari** dopo un primo approccio telefonico con i nominativi forniti dal Comune di Roma hanno stabilito una vera e propria relazione con i richiedenti analizzando insieme le caratteristiche dell'attività da avviare e supportandoli anche umanamente in una scelta non sempre facile. In alcuni casi l'analisi ha portato alla rinuncia da parte del richiedente, ma anche in questo caso il nostro supporto è stato determinante per evitare un possibile insuccesso.

ATTIVITA' LOCALI DEL 2023 - REGION SUD



Lions Club International è una Associazione di Servizio che opera in oltre 200 Paesi nel mondo e conta oltre 1.400.000 Soci. In Italia è suddivisa in 17 Distretti. Il **Distretto Lions 108AB Puglia** (composto da 92 Club), rispondendo ad uno degli scopi del lionismo: "Partecipare al bene civico, culturale, sociale e morale della comunità", si è attivato per promuovere iniziative di sensibilizzazione sul tema dell'educazione Finanziaria e, ritenendo la Scuola il principale canale per avvicinare i ragazzi al mondo dell'educazione Finanziaria, ha inteso coinvolgere le scuole secondarie di secondo grado.

La coordinatrice del "Comitato Educazione Finanziaria" del citato Distretto Lions nonché volontaria UniGens, ha evidenziato alla **Region Sud** l'opportunità di **promuovere degli interventi di educazione finanziaria presso 4 Club Lions presenti sul territorio pugliese** (San Severo, Foggia U. Giordano, Taranto Falanto, Gargano San Giovanni Rotondo) con i quali sono stati individuati i temi dell'offerta formativa, riguardanti:

- "Strumenti di pagamento" e "Investimenti e finanziamenti"
- "La Banca e i principali strumenti finanziari"
- "Prevenzione truffe e Servizi bancari di base"

Per la tipologia di interventi richiesti è stato necessario incontrare, da remoto, i Presidenti dei Club e i Referenti delle scuole per predisporre **presentazioni "ad hoc"** mediante un lavoro di sfoltoimento e/o di integrazione dei corsi presenti nel catalogo formativo UniGens (quest'attività ha coinvolto 3 associati per 10 ore totali).

Gli **interventi d'aula** della durata complessiva di **12 ore**, hanno interessato circa **450 studenti** del quarto e quinto anno della scuola secondaria di secondo grado e sono stati erogati da **3 volontari Unigens** presso le seguenti scuole:

- I.I.S.S. "Di Sangro-Minuziano-Alberti" San Severo (organizzato dal Lions Club San Severo)
- Liceo Scientifico "A.Volta" Foggia (organizzato dal Lions Club Foggia U. Giordano)
- I.I.S."A.Righi" Taranto (organizzato dal Lions Club Taranto Falanto)
- I.P.E.O.A. "Michele Lecce" San Giovanni Rotondo (organizzato dal Lions Club Gargano San Giovanni Rotondo).

Gli incontri sono stati molto graditi sia dai Presidenti dei Club Lions sia da docenti e studenti in quanto, grazie alla migliore conoscenza di alcune tematiche illustrate nelle diverse sessioni, è **stata data la possibilità agli studenti di prendere confidenza con strumenti e processi finanziari** che impattano con le scelte quotidiane dei cittadini.

A conferma del gradimento dell'iniziativa, a nostro avviso replicabile, si evidenzia che, due degli interventi a suo tempo effettuati, sono presenti nell' "Archivio delle News dai Club" del Distretto Lions 108AB Puglia, rispettivamente in data 6 maggio (<https://www.lions108ab.it/educazione-finanziaria-prevenzione-truffe/>) e 9 maggio 2023 (<https://www.lions108ab.it/prevenzione-truffe-e-servizi-bancari-di-base-conto-correnti-e-carte/>)

ATTIVITA' LOCALI DEL 2023 - REGION SICILIA



V.IT.A. - Violenza verso le donne: Iniziative Territoriali per l'Autonomia.

Al progetto triennale, presentato a Palermo l'8 marzo 2023 e finanziato da Fondazione con il Sud, collaborano l'associazione "Le Onde" onlus (capofila), la Città Metropolitana, il Comune e l'Università di Palermo, la Biblioteca delle

Donne e centro di consulenza legale **UDI Palermo** onlus, **NEXT** – nuove energie x il territorio, l'**UICI** - Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, l'**ENS** - Ente Nazionale per la Protezione e l'Assistenza dei Sordi, **Save the Children Italia** onlus e **Unigens**.

Il progetto prevede l'**ampliamento dei servizi dei centri anti violenza**, con la creazione di **uno sportello di accoglienza e due sportelli dedicati a donne con disabilità sensoriali, attività di formazione rivolte agli operatori/operatrici dei centri servizi** (già conclusa), **attività culturali rivolte a scuole dell'area metropolitana di Palermo** nelle fasce di età della **prima infanzia** (4-7 anni) e degli **ultimi anni delle superiori** (17-19 anni), **con focus per questi ultimi sull'educazione bancaria e finanziaria a cura di Unigens**.

Per favorire l'autonomia lavorativa ed economica sono previsti inoltre **interventi a sostegno della microimprenditorialità delle donne vittime di violenza**, con attività di **formazione, orientamento, accompagnamento e tutoraggio**, anche queste a cura di **Unigens**.

Il 17 gennaio 2024, sempre a Palermo, è stato illustrato lo stato di avanzamento del Progetto VITA, presentando gli **Sportelli ARIA** (attivi da settembre 2023) con cui Le Onde ETS, UICI (Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti) e ENS (Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi) integreranno e amplieranno i servizi del Centro anti violenza a favore delle donne con disabilità sensoriale al fine di garantire loro una maggiore accessibilità ai percorsi di uscita dalla violenza.

E' stata illustrata anche l'**Offerta formativa a cura de le Onde ETS e dell'Università degli studi di Palermo rivolti ad Operatori ed Operatrici dei servizi specialistici, dei servizi generali (sociali e sanitari)**, oltre che del sistema di protezione (forze dell'ordine) e giudiziario, delle scuole e delle associazioni che operano nei Distretti Socio Sanitari di Carini, Cefalù, Corleone, Lercara Friddi, Misilmeri, Partinico e Palermo. La formazione è stata avviata il 6 febbraio 2024.

Nell'occasione è stata anche illustrata l'**Offerta formativa a favore di alunni e alunne degli istituti secondari superiori** dei comuni dei DSS della Città Metropolitana di Palermo basata su incontri di educazione finanziaria e facilitazione ingresso nel MdL, avvio di microimprese con moduli e consulenze messe a disposizione da **UniGens** e **NXT** che rientrano tra le **attività di prevenzione della violenza economica**.

In atto sono coinvolti 3 volontari UniGens (1 responsabile di progetto, 1 referente formazione e 1 referente tutoraggio). Non appena definito il calendario degli incontri di formazione con le scuole, si coinvolgeranno altri volontari per la tenuta dei corsi.

ALTRE ATTIVITA' DEL 2023

- **Borsa per l'impatto sociale di Torino Social Impact:** assegnati **14 volontari** UniGens Region Nord-ovest per il supporto ai progetti di sperimentazione
- **Fondazione Operti:** con **5 volontari** UniGens Region Nord-ovest garantisce le attività di accompagnamento al credito per il Fondo Sorriso (finanziamenti a cura UniCredit)
- **Grameen Lab – Antoniano onlus:** UniGens Region Centro-nord ha organizzato alcune sessioni di formazione e assistito 5 neo-imprenditori nella redazione del business plan, impiegando **2 volontari**;
- **Fondazione G. Toniolo:** su richiesta della Fondazione, UniGens ha predisposto dei corsi di formazione in ambito sostenibilità con riferimento all'Agenda 2030, agli ESG, alla finanza d'Impatto e all'economia del Terzo Settore che sono stati erogati nel primo quadrimestre del corrente anno;
- **Mese dell'Educazione Finanziaria:** in partnership con scuole e istituzioni, nel 2023 UniGens ha organizzato per la prima volta 4 eventi all'interno del "Mese dell'Educazione Finanziaria"; grazie a 7 volontari della Region Centro-nord (cfr. relativo box). Inoltre, Unigens ha partecipato con suoi relatori all'evento nazionale organizzato, in teleconferenza, dall'Ente Nazionale per il Microcredito cui hanno partecipato oltre **650 persone** e ad un evento organizzato a Palermo da Altroconsumo a cui hanno assistito circa **200 persone**;

UniGens è inoltre molto attiva a livello locale con **numerose altre iniziative di Educazione Finanziaria**. L'impegno di alcune decine di volontari ha riguardato:

- **Università della Terza Età**
- **Associazioni varie, tra cui in particolare Le Onde Onlus di Palermo e l'Associazione Pensionati a Roma**
- **Comuni, Scuole, Aziende, Parrocchie e altri Enti**

DICONO DI NOI

La ricerca della Fondazione Terzjus



Il 23 gennaio 2024 a Roma, nella sede di Unioncamere, è stato presentato il volume **“Riconoscere il volontariato di competenza. Analisi e strategie per valorizzare una pratica emergente”**, una corposa ricerca promossa nel 2023 dalla Fondazione Terzjus ETS con il sostegno del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali.

Lo studio, curato dal ricercatore Cristiano Caltabiano con la collaborazione di diversi studiosi ed esperti, **analizza l’evoluzione di questa particolare forma di volontariato** e ha

preso in esame le esperienze di **tre realtà**, tra cui **UniGens**, che sono riuscite a creare sinergie interne e con altri attori del terzo settore, ma anche del mondo profit e della pubblica amministrazione, per aumentare l’impatto delle loro azioni sulle comunità in cui operano.

Il testo della ricerca, di cui il IV capitolo é dedicato a UniGens, espone il racconto della nostra storia e le interviste effettuate ad alcuni nostri volontari. Di seguito alcuni stralci della ricerca.***Il Volontariato di Competenza (VdC) dell’organizzazione di volontariato UniGens, oggetto del presente caso studio, si presenta bene per esemplificare le diverse forme di innovazione sociale che contraddistinguono le organizzazioni di Terzo Settore.***

.....***L’organizzazione di volontariato UniGens nasce nel 2017,attraverso un processo di spin-off da parte di UniCredit.....Un primo elemento del contesto è la profonda ristrutturazione del gruppo bancario..... Si crea così una riserva potenziale di volontari che possono essere reclutati nella nuova associazione. Il secondo elemento di contesto è la crescente attenzione da parte degli attori economici verso i criteri ESG (Environment, Social e Governance) che individuano gli ambiti verso cui indirizzare gli obiettivi dell’impresa, diversi da quello della massimizzazione degli utili. L’attenzione verso gli ESG non ha necessariamente una connotazione etica ma è legata alla consapevolezza che solo attraverso una maggiore sostenibilità sia possibile produrre valore economico nel lungo periodo e fornire agli investitori maggiori garanzie affinché i titoli azionari non crollino. In sostanza, cambia la rete degli stakeholders dell’impresa non più circoscritta a clienti, azionisti e fornitori ma anche ambiente e collettività.***

...***Il lancio di UniGens è avvenuto..... all’interno del programma Social Impact Banking di UniCredit un programma di interventi per sostenere “microimprese e innovatori sociali profit e non-profit attraverso l’individuazione, il finanziamento e la promozione di iniziative che possano avere un impatto sociale positivo. Rafforza la cittadinanza attiva dei giovani e delle categorie svantaggiate con un ampio programma di educazione finanziaria e imprenditoriale” ...***

DICONO DI NOI

La ricerca della Fondazione Terzjus

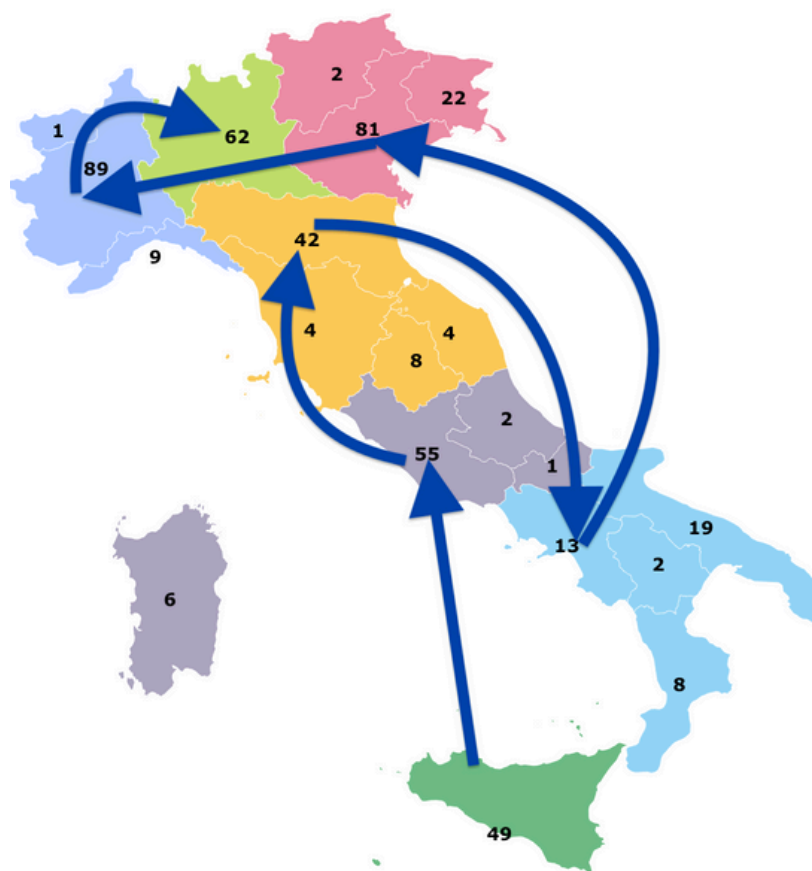
..... *con l'intenzione di avere un partner, formalmente esterno alla banca, con cui si possa collaborare per accrescere l'impatto sociale generato dalla banca rispetto ai tre strategici filoni d'intervento scelti dalla banca per intervenire in campo sociale.*

.....*Sebbene con pochi anni di vita alle spalle, UniGens non è rimasta uguale a sé stessa. Nel 2020, complice la riforma del Terzo Settore che prevedeva l'adeguamento degli impianti statutari degli enti che intendevano iscriversi al RUNTS, si apre nell'associazione una fase di riflessione interna, in primo luogo, attraverso lo strumento assembleare ma anche con un confronto diretto e personale con i soci.l'introduzione di adeguamenti statutari è dettata dalla necessità di avere un'associazione più "moderna" e "partecipata", in altre termini, più aperta alle istanze della compagine sociale presumibilmente messa in ombra dalla eccessiva organicità iniziale con UniCredit. Questo passaggio ne implica necessariamente un altro e cioè quello di definire un "Noi", un'identità collettiva che non può più essere quella del mandato originario definito assieme ad UniCredit e al primo gruppo di soci fondatori. La ricerca di una maggiore autonomia dalla Banca comporta una correzione della rotta iniziale che passa dalla rielaborazione delle dimensioni identitaria (Chi siamo) e di servizio (Cosa facciamo) dell'associazione.....Come molte associazioni, anche Unigens seguendo i dettami del Codice del Terzo Settore ha adeguato il proprio statuto per esplicitarvi, oltre alle attività di interesse generale previste dall'articolo 5 del decreto legislativo, anche quelle che più compiutamente ne identificano il VdC...*

.....*Sentirsi attivi, adoperarsi per aiutare chi è portatore di un bisogno, tenere aggiornate le proprie competenze, mantenere una relazione con UniCredit e i passati colleghi. In estrema sintesi, sono queste le motivazioni con cui i volontari intervistati giustificano la loro adesione ad UniGens. Nella loro diversità, le motivazioni addotte richiamano due distinti sistemi di relazione e le relative cerchie di riconoscimento. Il primo è riferito al contesto lavorativo, in particolare quello vissuto attraverso l'esperienza in Unicredit, dove verosimilmente l'identità individuale, i ruoli e il riconoscimento reciproco anche con i clienti si fondono sul possesso di competenze e professionalità. Il secondo contesto relazionale richiamato dalle motivazioni espresse dai volontari di UniGens è tipico delle situazioni di interazione che si creano nelle organizzazioni di Terzo Settore, relazioni che utilizzano il medium della solidarietà e della reciprocità, incentrate spesso sui ruoli del donatore e del donatario.*

IL PROSSIMO TRIENNIO

Gli spunti raccolti nel corso del Giro delle 7....Region



Il 10 aprile 2024 si è chiuso a Milano il giro delle 7 Region che, in altrettante tappe, ha consentito ai volontari UniGens di confrontarsi con i componenti del Consiglio Direttivo. La prima tappa del giro si è tenuta a Palermo il 28 giugno 2023, cui hanno fatto seguito le tappe a Roma (15 novembre 2023), Bologna (5 dicembre 2023), Napoli (24 gennaio 2024), Verona (21 febbraio 2024), Torino (20 marzo 2024) e Milano (10 aprile 2024).

Una significativa parte dei 479 volontari (tanti siamo, come già evidenziato, al 31 marzo 2024) ha partecipato agli eventi e animato la discussione, fornendo spunti interessanti per migliorare le attività e favorire lo sviluppo dell'Associazione che, grazie alle competenze messe in campo in meno di 7 anni, ha già raggiunto traguardi importanti, come testimoniato anche dalla presente relazione che mira a sintetizzare e documentare quanto fatto nell'ultimo anno.

L'assetto che l'OdV si è data nel 2023 con l'elezione del Consiglio Direttivo e che vede la presenza di Membri in rappresentanza del territorio insieme ai Referenti Regionali, ha stimolato lo sviluppo di **molteplici iniziative a carattere locale** che si sono **affiancate a quelle svolte con le partnership nazionali** (UniCredit, Ente Nazionale per il Microcredito, CIOFS, Fondazione Rava).

Nella prospettiva del nuovo triennio **le iniziative locali potranno costituire un potente motore di crescita dell'intera attività**, anche attraverso la condivisione delle opportunità e delle esperienze maturate in alcuni territori.

Ulteriori spunti sono emersi nel corso degli incontri con i Volontari e riguardano la **necessità di stimolare una ancora più ampia partecipazione degli associati** alle attività, le **possibilità di ampliamento del loro numero e delle loro esperienze** come anche l'opportunità di **reperire fonti aggiuntive di finanziamento** attraverso nuove iniziative ed il consolidamento delle partnership esistenti.



UniGens - Organizzazione di Volontariato

iscritta al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) al numero di repertorio 33863

Sede: Via Livio Cambi, 5 - 20151 Milano

Codice fiscale: 97799300153 - Partita IVA: 12393330969

web: www.unigens.it - mail: info@unigens.it - PEC: unigens@pec.unigens.it